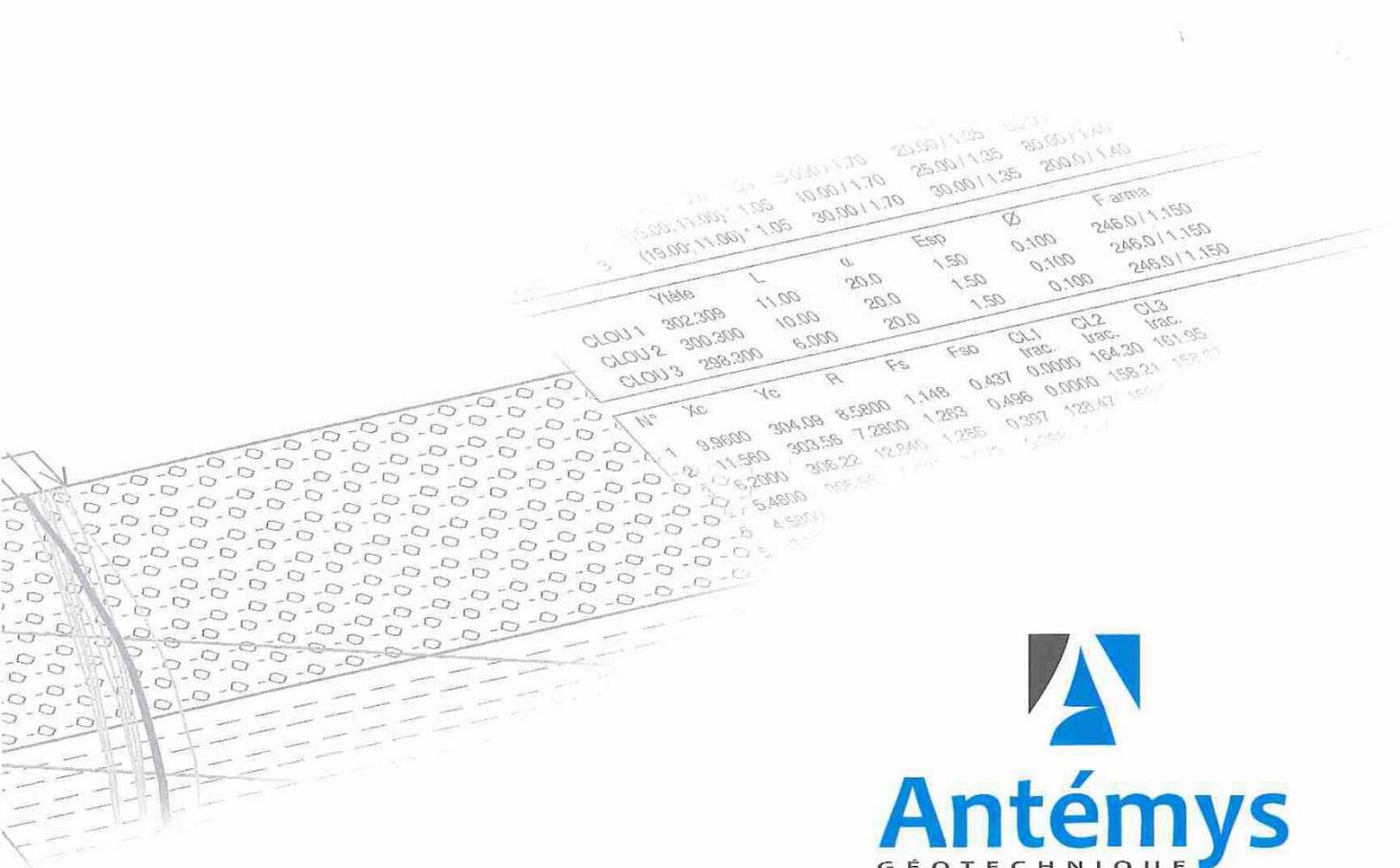


Compte-rendu d'inspection caméra

Rue VAL CLAIR
ZAC Leonard
Reims (51)

IDEC

Dossier LY 23 14364 Go



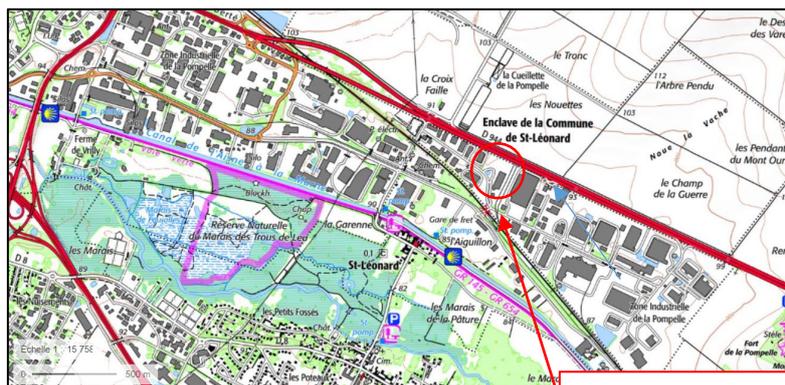
Compte rendu des investigations du 8 avril 2024

Antémys Rue du Développement Zone Visionis II 01 090 Guéreins T : 04.74.60.23.16 @ : lyon.guereins@infraneo.com	Dossier : LY 24 14364 Go	Indice : A	Date : 12/04/2024
	<i>Ingénieur d'étude</i>	<i>Intervenant</i>	<i>Modifications</i>
	S. CAZALIC	A. ALMASIO	1^{ère} émission

Client

- A la demande de promoteur immobilier : IDEC
3 rue Copernic
CS 83425 – La Chaussée Saint Victor
41034 BLOIS CEDEX

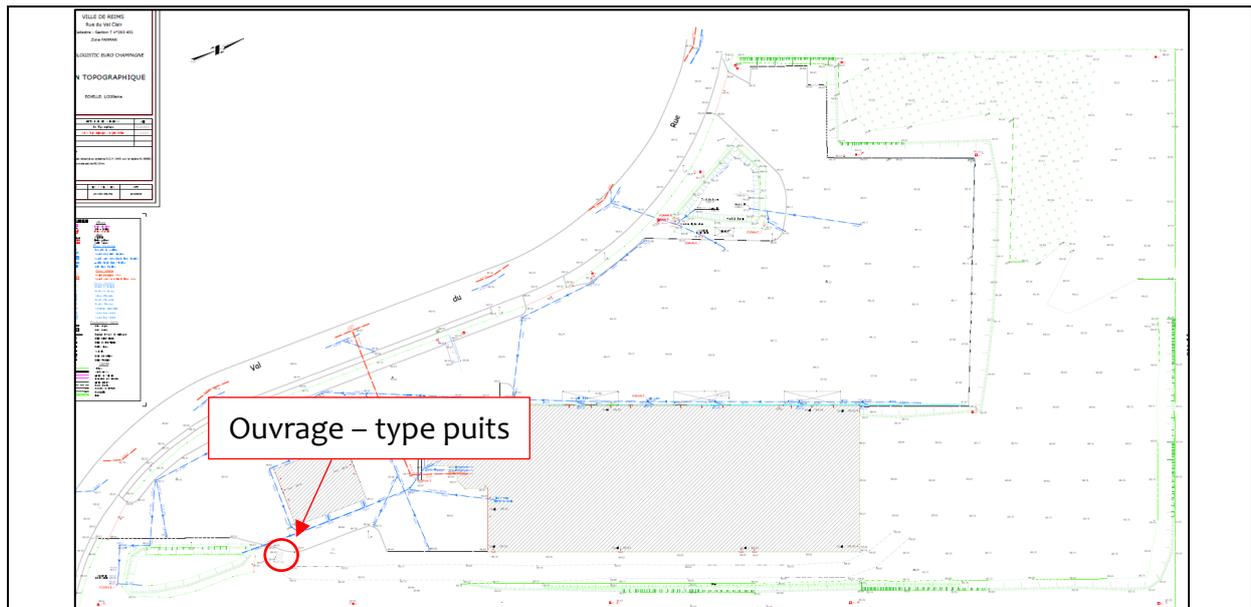
Localisation de l'ouvrage



Localisation du projet



Localisation du site d'inspection



Localisation de l'ouvrage sur le site

Caractéristique de l'ouvrage

- Ouvrage d'exploitation de type puits

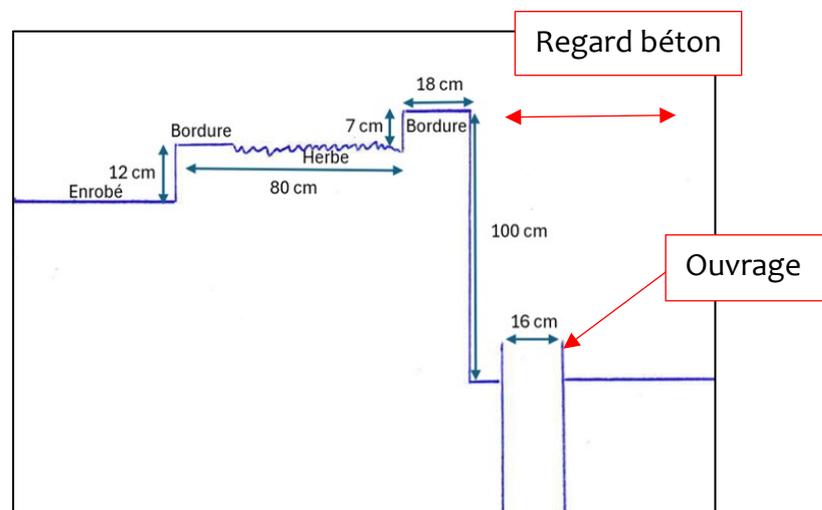
Coordonnées (Lambert 93) :

X : 780469.6

Y : 6903204.9

Z : 88,65 m NGF

Tête de l'ouvrage :



L'ouvrage est situé dans un regard béton. Il ne possède pas de margelle, ni d'étanchéité de tête en béton.

Un reportage photographique de la tête de puits est disponible en annexe 1.

Profondeur : 26 m/ haut regard béton

Équipement : PVC vissé

Diamètre de l'ouvrage : 160 mm

Hauteur de crépine : Crépiné toute hauteur

Lithologie traversée : Craie blanche jusqu'à au moins 6 m/TN (extrapolation d'après les sondages réalisés au droit du site dans le cadre de l'étude géotechnique LY23 14364 G2avp du 17/01/2024) voir 26 m/TN (d'après les sondages disponibles à proximité sur la BSS (infoterre.brgm.fr – ouvrage BSS004DLMU et BSS000KFXF)) (voir annexe 2 et 3).

Aquifère capté : Craie du Séno-Turonien du Bassin parisien du bassin versant amont de l'Aisne (bassin Seine-Normandie) – (code masse d'eau 121AM01)

Hauteur d'eau (08/04/2024) : -6,58 m/ haut du regard béton du puits. Soit 82,07 mNGF (pas de pompage réalisé depuis au moins 72h lors de la mesure).

Etat actuel de l'ouvrage : Un passage caméra a été réalisé le 08/04/2024 (voir compte-rendu en annexe 4). Globalement il ressort de cette inspection que l'ouvrage est en bon état, le PVC ne présente pas d'anomalie ou de casse. En revanche, les crépines présentent beaucoup de dépôts, l'eau est chargée sur le 1^{er} mètre puis plus claire. Également un dépôt a été observé en fond d'ouvrage (massif filtrant + plastique).

Une coupe synthétique est déterminée à partir des informations collectées et est disponible en annexe 5. Nous attirons l'attention sur le fait que certaines informations sont inconnues (présence d'un bouchon d'argile...) et/ou incertaines (hauteur de massif filtrant, lithologie d'ancrage...).

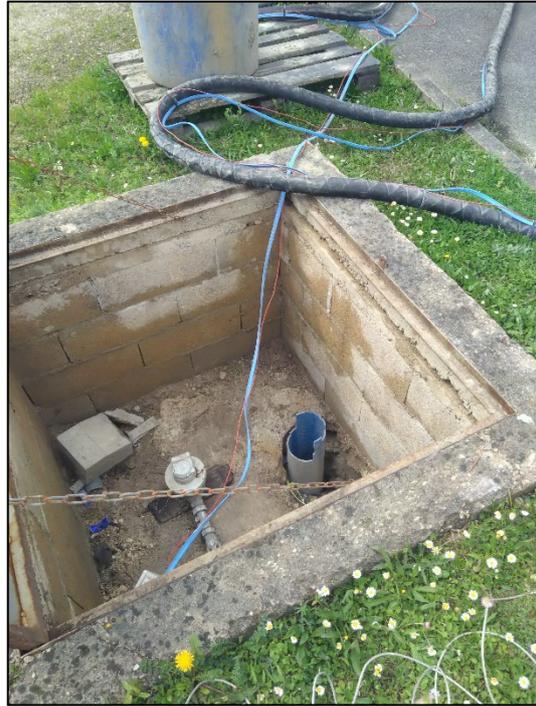
Caractéristique de pompage

- Volume annuel prélevé : environ 1000 m³/ an (voir facture de redevance assainissement Grand Reims en annexe 6).
- Débit de prélèvement : a priori 8,4 m³/h (voir caractéristiques pompe en annexe 7).

Fait à Guéreins, le 12 avril 2024.

L'ingénieur chargé du dossier
Sophie CAZALIC

**Annexe 1 : Reportage photographique de la tête de puits
08/04/2024**

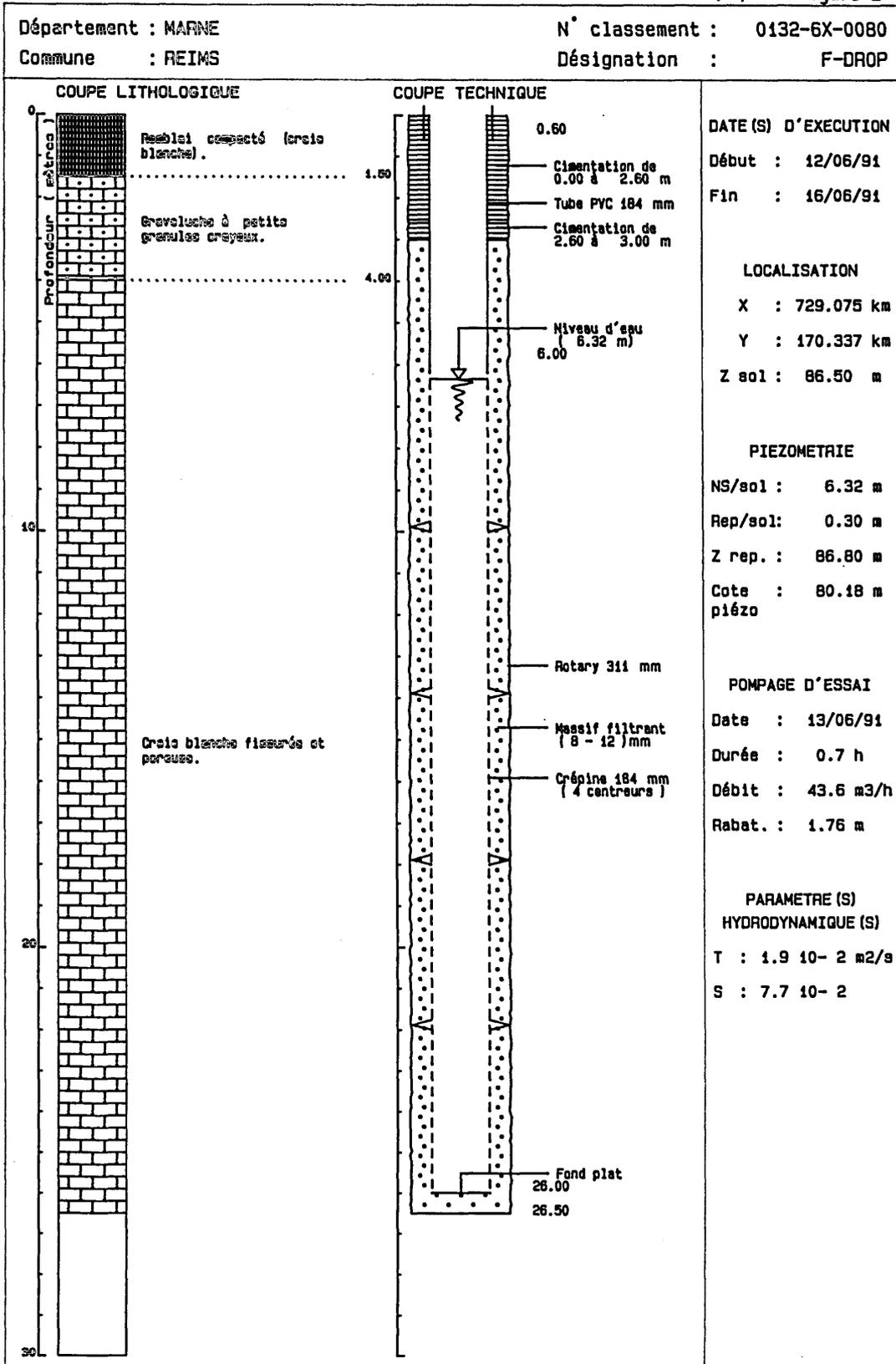


**Annexe 2 : Coupes des ouvrages de la BSS
(infoterre.brgm.fr) à proximité**

Ouvrage BSS000KFXF

4

RC Figure 2



B. R. G. M CHAMPAGNE-ARDENNE

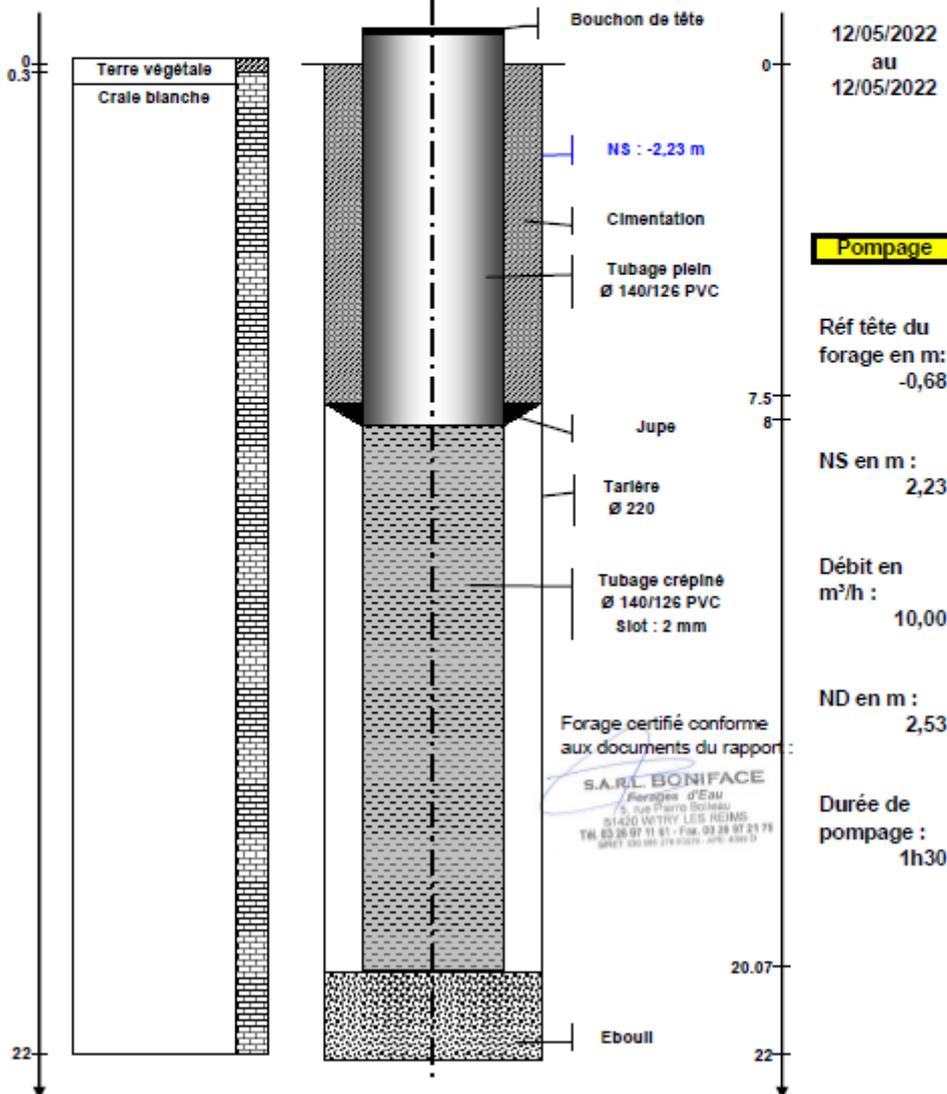
Ouvrage BSS004DLMU

BSS004DLMU

RAPPORT DE CHANTIER

Entreprise :	Sarl BONIFACE 51420 WITRY LES REIMS	TEL : 03.26.97.11.61
Client :	Rue de Taissy - 51500 Saint Léonard	
Date :	12/05/2022	n° DRIRE : 185083
Affaire suivie par :		
Type de chantier :	Forage d'eau pour les besoins domestiques	
Lieu du chantier :	Saint Léonard (51)	

Echelle Coupe géologique et technique Forage réalisé du



**Annexe 3 : coupes des sondages réalisés par la société
Antemys dans le cadre de l'étude géotechnique référencée
LY23 14364 G2avp du 17/01/2024**



Antémys
GÉOTECHNIQUE

Rue du Développement - 01090 GUEREINS
Tél : 04.74.60.23.16 - Fax : 04.74.68.17.55

Observation
Z = 90.5 m NGF

Forage
SP1

Chantier
REIMS

Dossier
LY23 14364

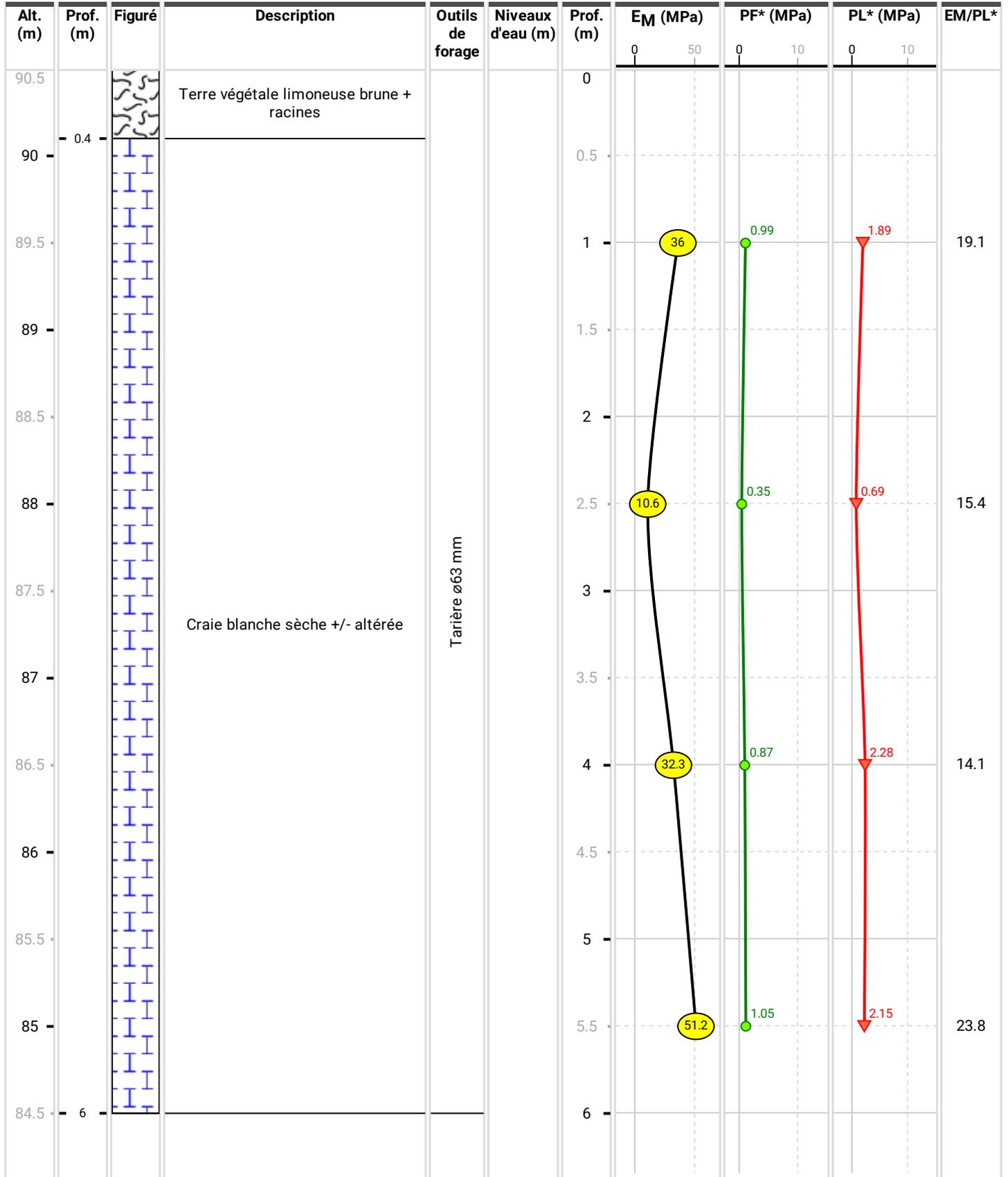
BSS004KPAP

Sondage pressiométrique

Date de début
28/11/2023
Opérateur
AC

Cote début
0 m
Cote fin
6 m

Machine
SOCO 35
Outil de forage
Tarière
Diamètre de l'outil
63 mm





Antémys

GÉOTECHNIQUE
Rue du Développement - 01090 GUEREINS
Tél : 04.74.60.23.16 - Fax : 04.74.68.17.55

Observation
Z = 88.75 m NGF

Forage
SP2

Chantier
REIMS

Dossier
LY23 14364

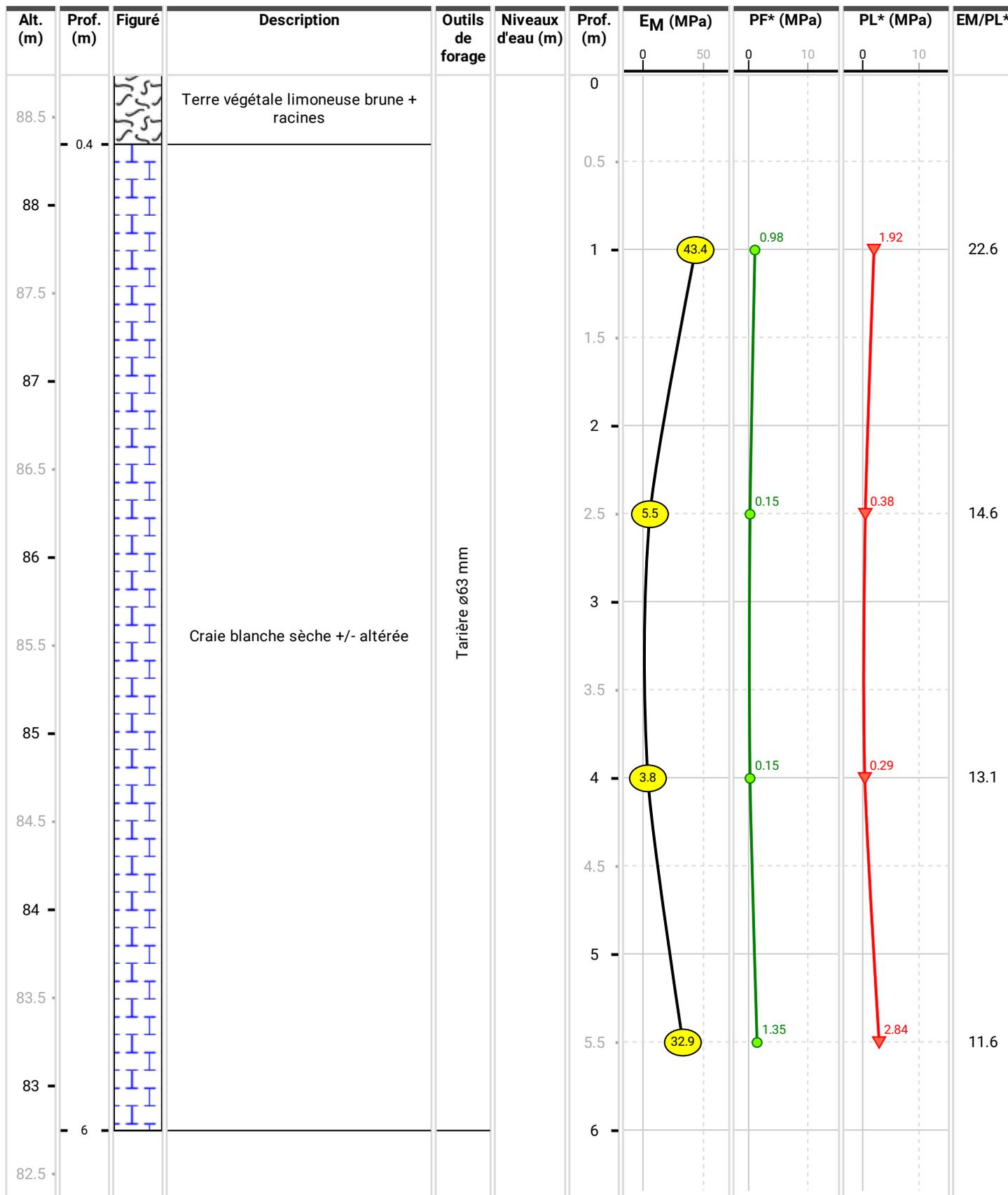
BSS004KPAP

Sondage pressiométrique

Date de début
28/11/2023
Opérateur
AC

Cote début
0 m
Cote fin
6 m

Machine
SOCO 35
Outil de forage
Tarière
Diamètre de l'outil
63 mm





Antémys
GÉOTECHNIQUE

Rue du Développement - 01090 GUEREINS
Tél : 04.74.60.23.16 - Fax : 04.74.68.17.55

Observation
Z = 88.2 m NGF

Forage
SP3

Chantier
REIMS

Dossier
LY23 14364

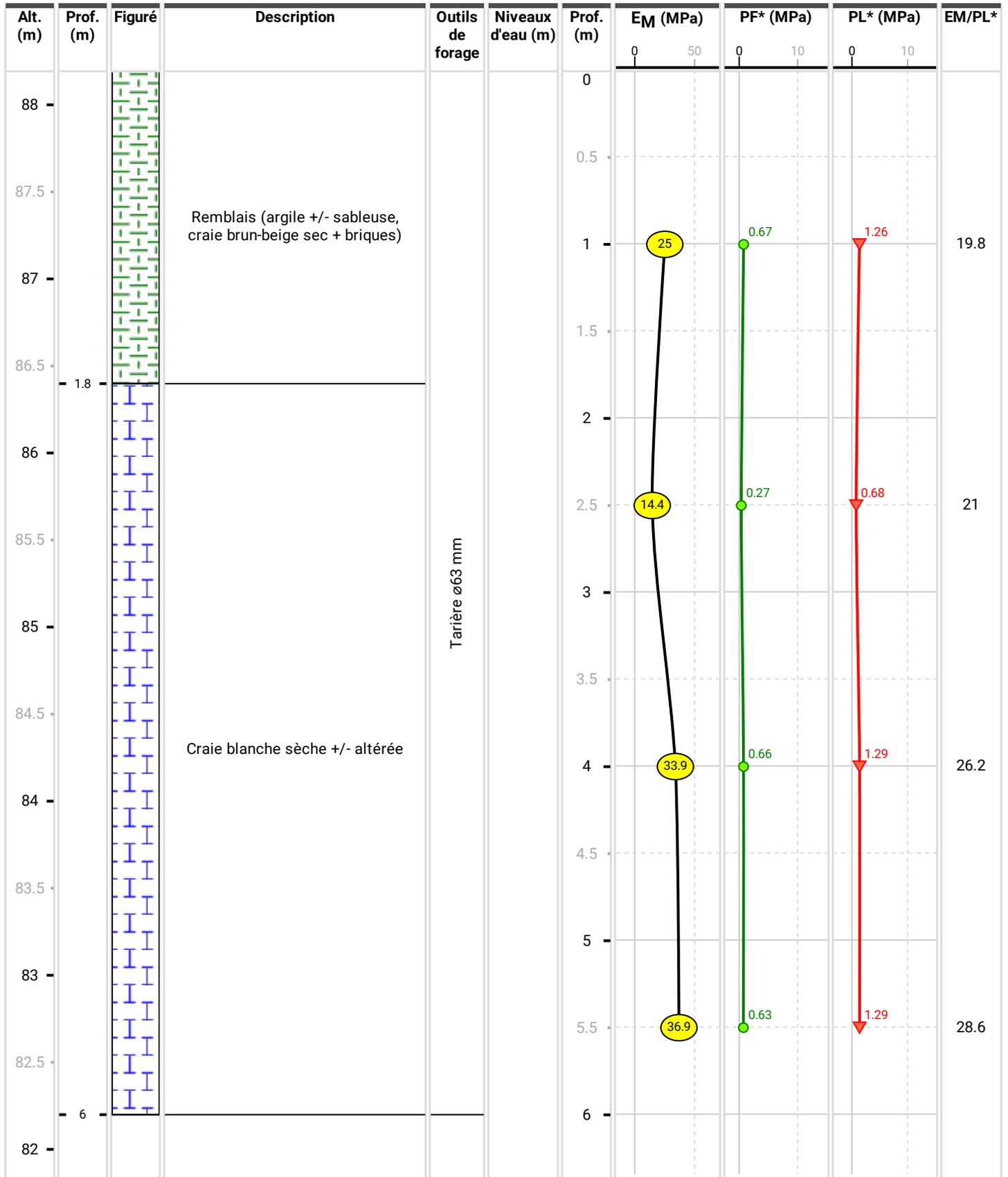
BSS004KPAP

Sondage pressiométrique

Date de début
27/11/2023
Opérateur
AC

Cote début
0 m
Cote fin
6 m

Machine
SOCO 35
Outil de forage
Tarière
Diamètre de l'outil
63 mm





Antémys
GÉOTECHNIQUE

Rue du Développement - 01090 GUEREINS
Tél : 04.74.60.23.16 - Fax : 04.74.68.17.55

Observation

Forage
TA1

Chantier
REIMS

Dossier
LY23 14364

BSS004KPAP

Tarière

Date de début 28/11/2023	Cote début 0 m	Machine SOCO 35
Opérateur AC	Cote fin 3 m	Outil de forage Tarière
		Diamètre de l'outil 63 mm

Prof. (m)	Figuré	Description	Outils de forage	Niveaux d'eau (m)
0.4		Remblais : argile crayeuse		
3		Craie blanche +/- altérée	Tarière ø63 mm	

**Annexe 4 : Synthèse par mètre du passage caméra effectué
le 08/04/2024**

Image	Position de la caméra
 <p>08-04-2024 22:21:25</p> <p>>Puis EUROLOGISTIQUE</p> <p>000.10M</p>	<p>Surface : Tête de puits dans un regard de 1 m de profondeur.</p> <p>PVC mal découpé, crépiné depuis le haut du tubage.</p>
 <p>08-04-2024 22:21:41</p> <p>>Puis EUROLOGISTIQUE</p> <p>000.62M</p>	

Image	Position de la caméra
 <p>08-04-2024 22:21:46</p> <p>>Puis EUROLOGISTIQUE</p> <p>001.00M</p>	<p>1 m</p> <p>Entrée dans le tubage</p> <p>Quelques dépôts secs sur les crépines.</p>

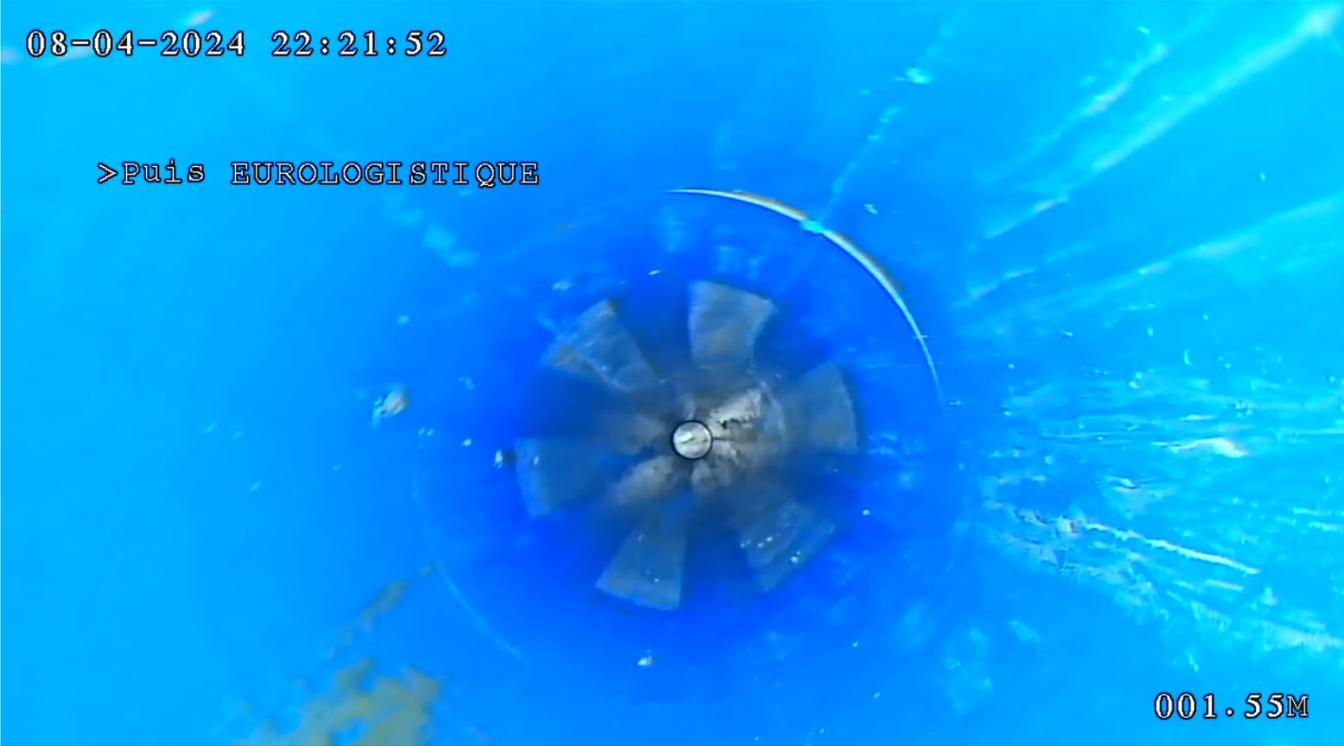
Image	Position de la caméra
 <p>08-04-2024 22:21:52</p> <p>>Puis EUROLOGISTIQUE</p> <p>001.55M</p>	1,55 m : jonction de PVC vissé

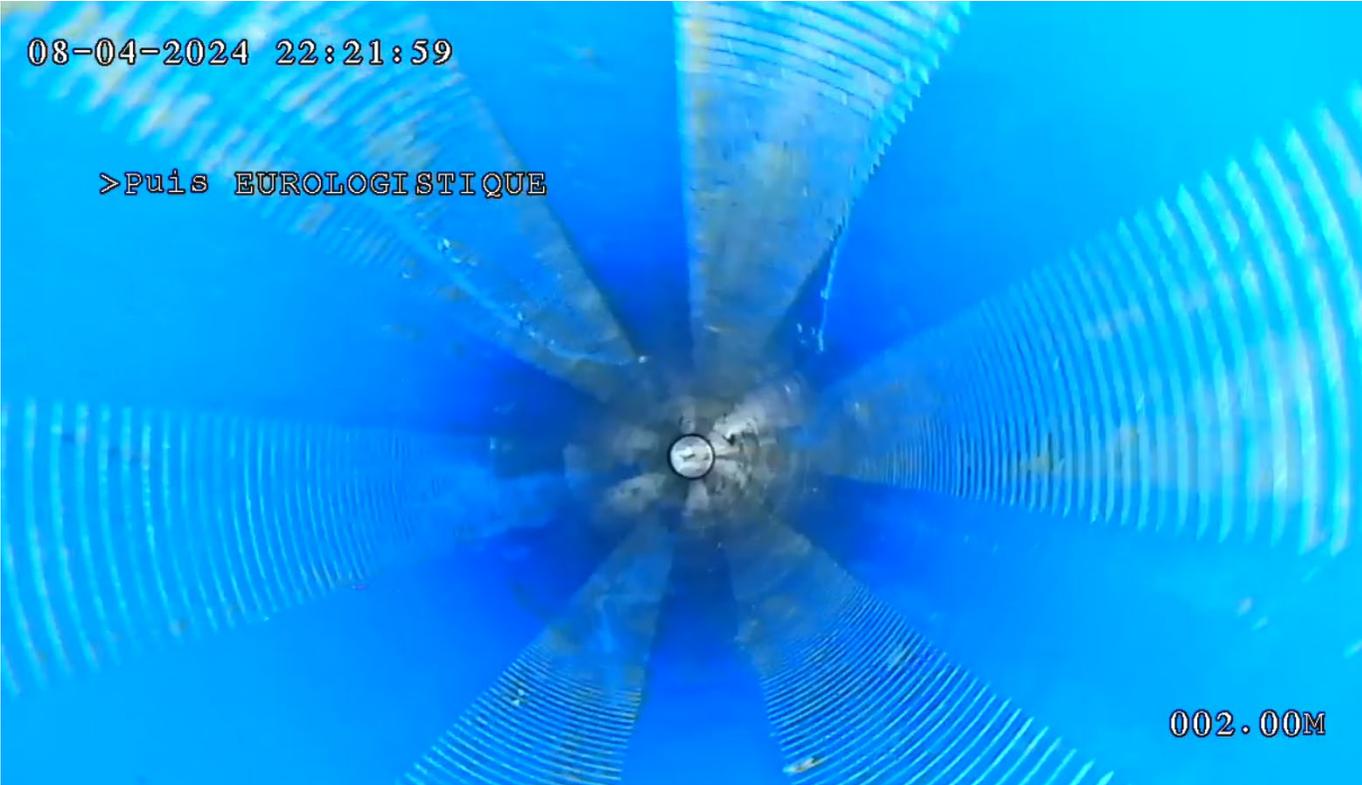
Image	Position de la caméra
 <p>08-04-2024 22:21:59</p> <p>>Puis EUROLOGISTIQUE</p> <p>002.00M</p>	<p>2 m</p>

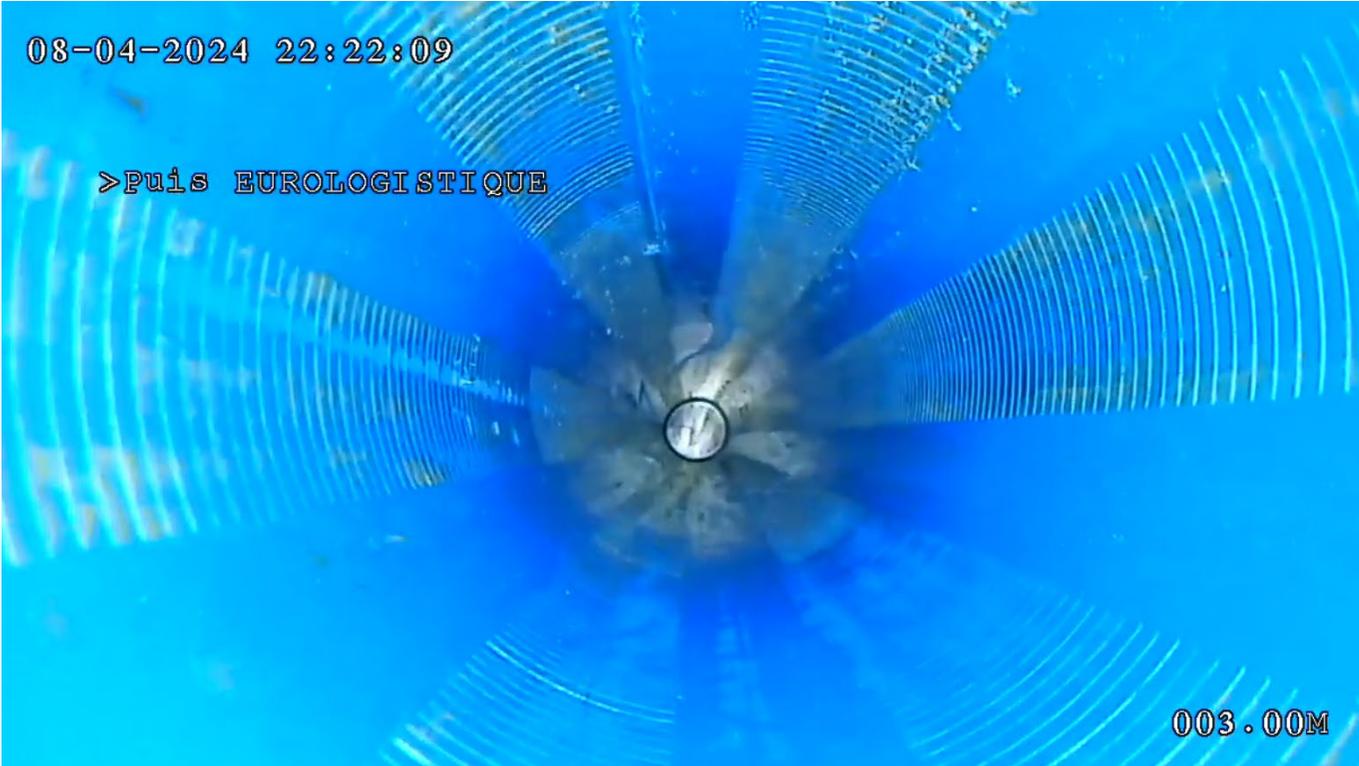
Image	Position de la caméra
 <p>08-04-2024 22:22:09</p> <p>>Puis EUROLOGISTIQUE</p> <p>003.00M</p>	3 m

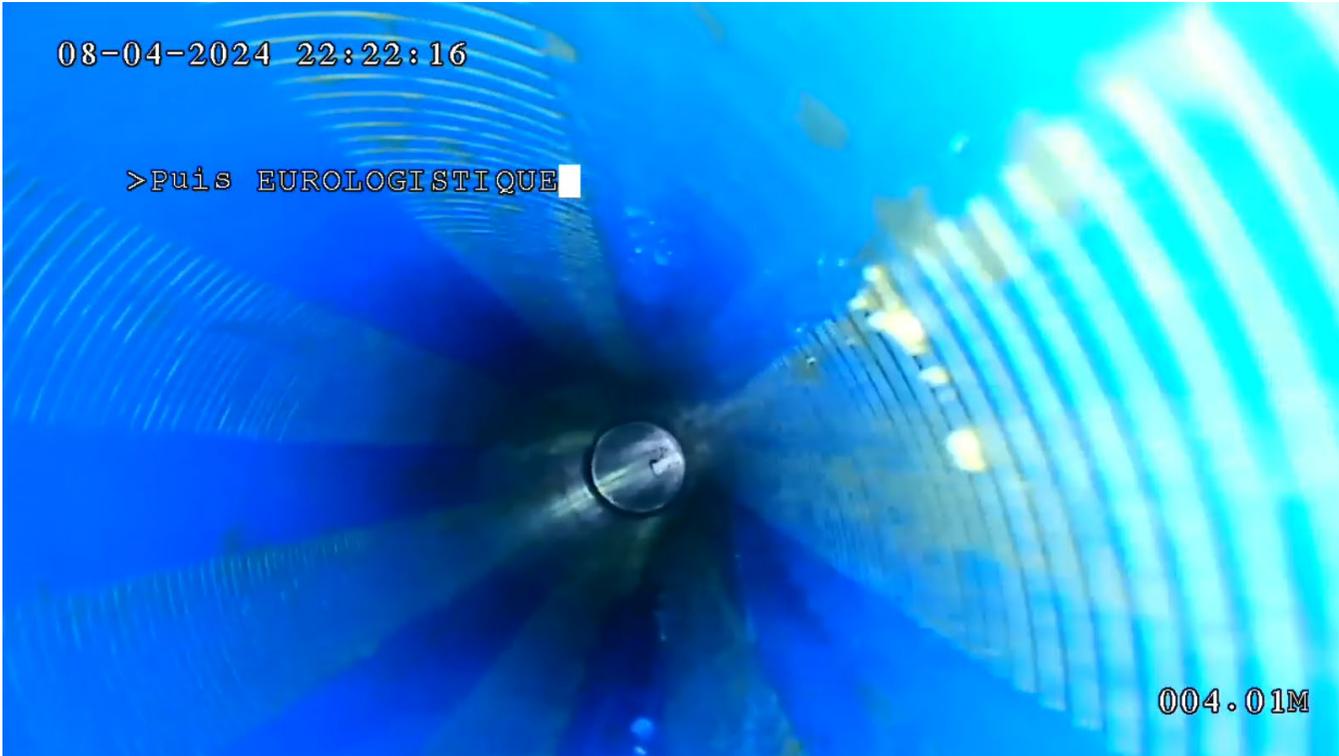
Image	Position de la caméra
 <p>08-04-2024 22:22:16</p> <p>>Puis EUROLOGISTIQUE</p> <p>004.01M</p>	<p>4 m</p>

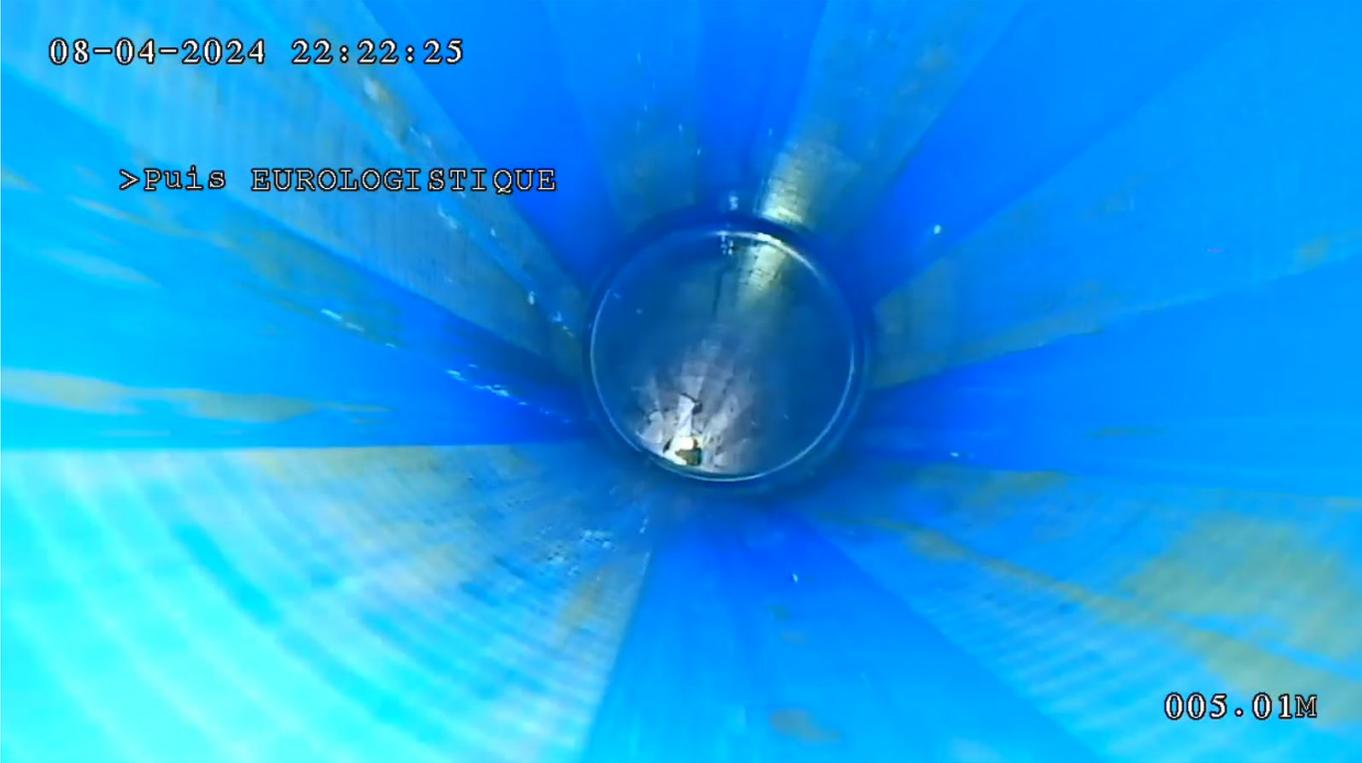
Image	Position de la caméra
 <p>08-04-2024 22:22:25</p> <p>>Puis EUROLOGISTIQUE</p> <p>005.01M</p>	<p>5 m</p>

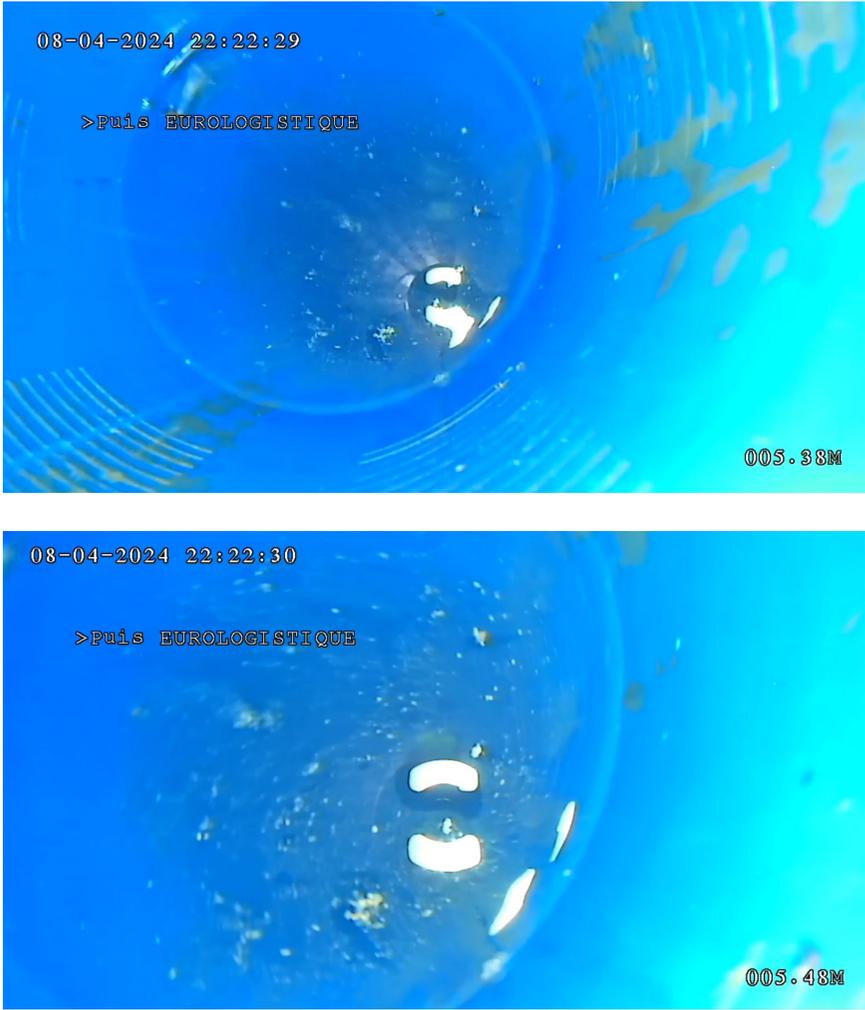
Image	Position de la caméra
 <p>08-04-2024 22:22:29</p> <p>>Puis EUROLOGISTIQUE</p> <p>005.38M</p> <p>08-04-2024 22:22:30</p> <p>>Puis EUROLOGISTIQUE</p> <p>005.48M</p>	<p>5,4 – 5,5 m</p> <p>Surface de l'eau, en approche Quelques dépôts visibles en surface.</p> <p>Niveau d'eau -6,58 m/ haut du regard béton du puits.</p>

Image	Position de la caméra
 <p>08-04-2024 22:22:53</p> <p>>Puis EUROLOGISTIQUE</p> <p>005.97M</p>	<p>6 m</p> <p>Eau légèrement chargée en têtes (quelques MES) + dépôts sur les crépines</p>

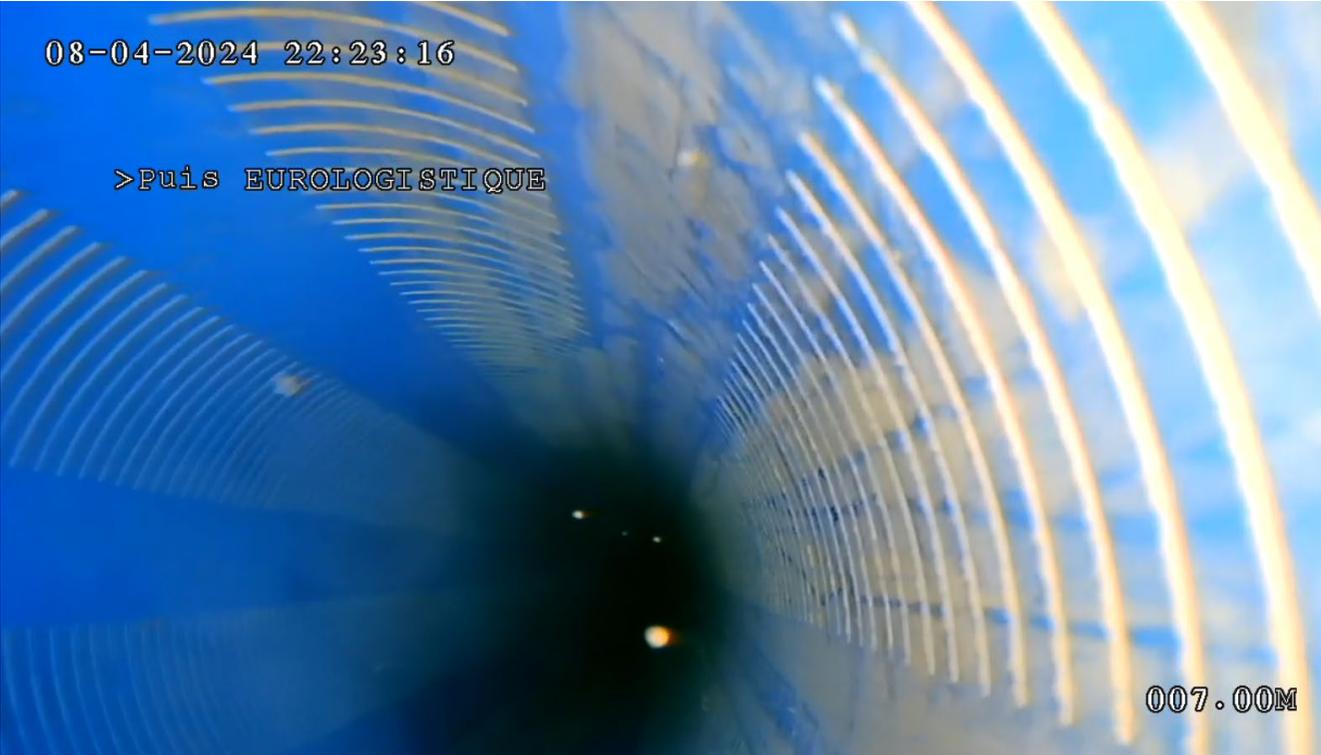
Image	Position de la caméra
 <p>08-04-2024 22:23:16</p> <p>>Puis EUROLOGISTIQUE</p> <p>007.00M</p>	<p>7 m :</p> <p>Fin de l'épaisseur d'eau chargée en MES</p>

Image	Position de la caméra
 <p>08-04-2024 22:23:31</p> <p>>Puis EUROLOGISTIQUE</p> <p>008.00M</p>	<p>8 m</p>

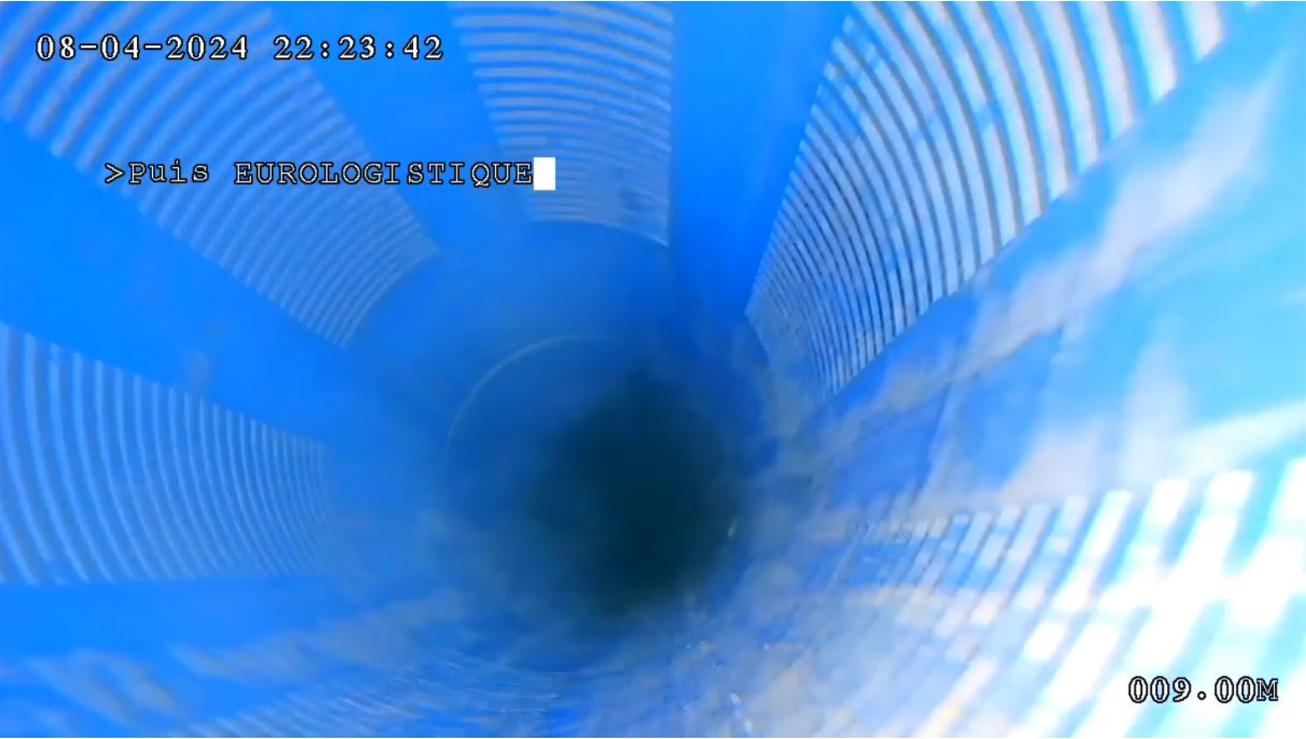
Image	Position de la caméra
 <p>08-04-2024 22:23:42</p> <p>>Puis EUROLOGISTIQUE</p> <p>009.00M</p>	<p>9 m</p>

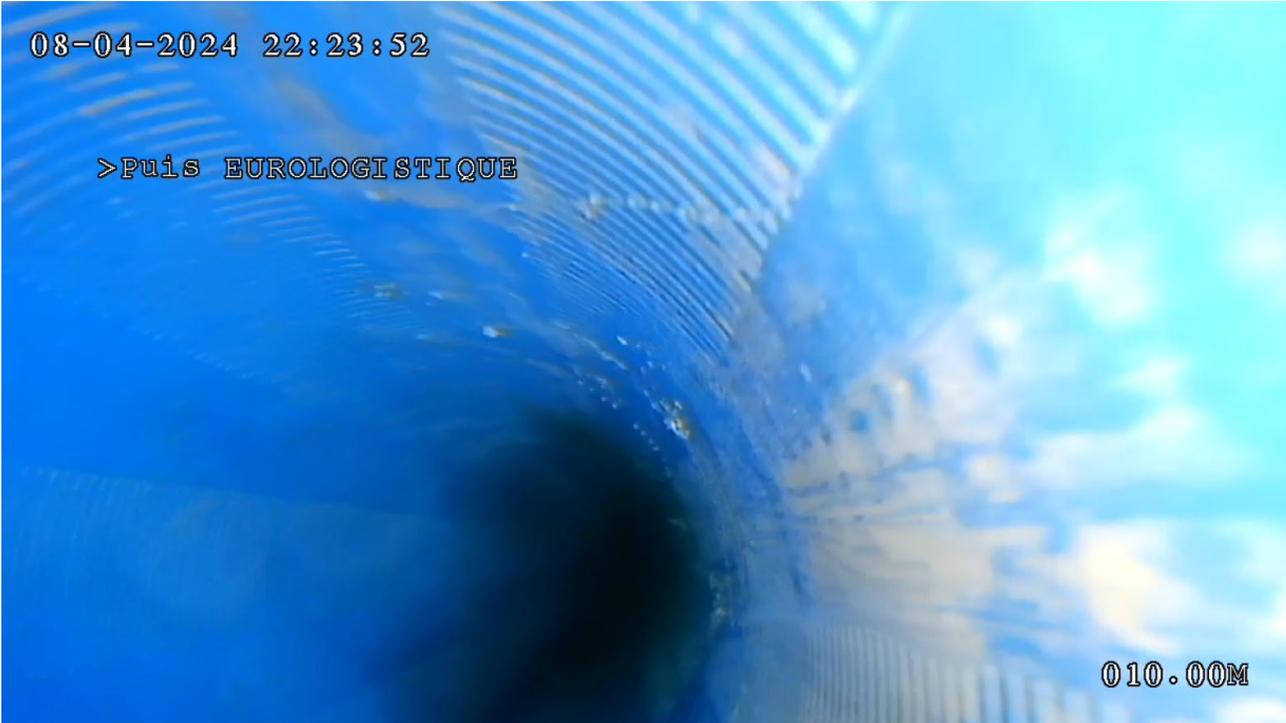
Image	Position de la caméra
 <p>08-04-2024 22:23:52</p> <p>>Puis EUROLOGISTIQUE</p> <p>010.00M</p>	<p>10 m</p>

Image	Position de la caméra
 <p>08-04-2024 22:24:09</p> <p>>Puis EUROLOGISTIQUE</p> <p>011.01M</p>	11 m

Image	Position de la caméra
 <p>08-04-2024 22:24:23</p> <p>>Puis EUROLOGISTIQUE</p> <p>012.01M</p>	12 m

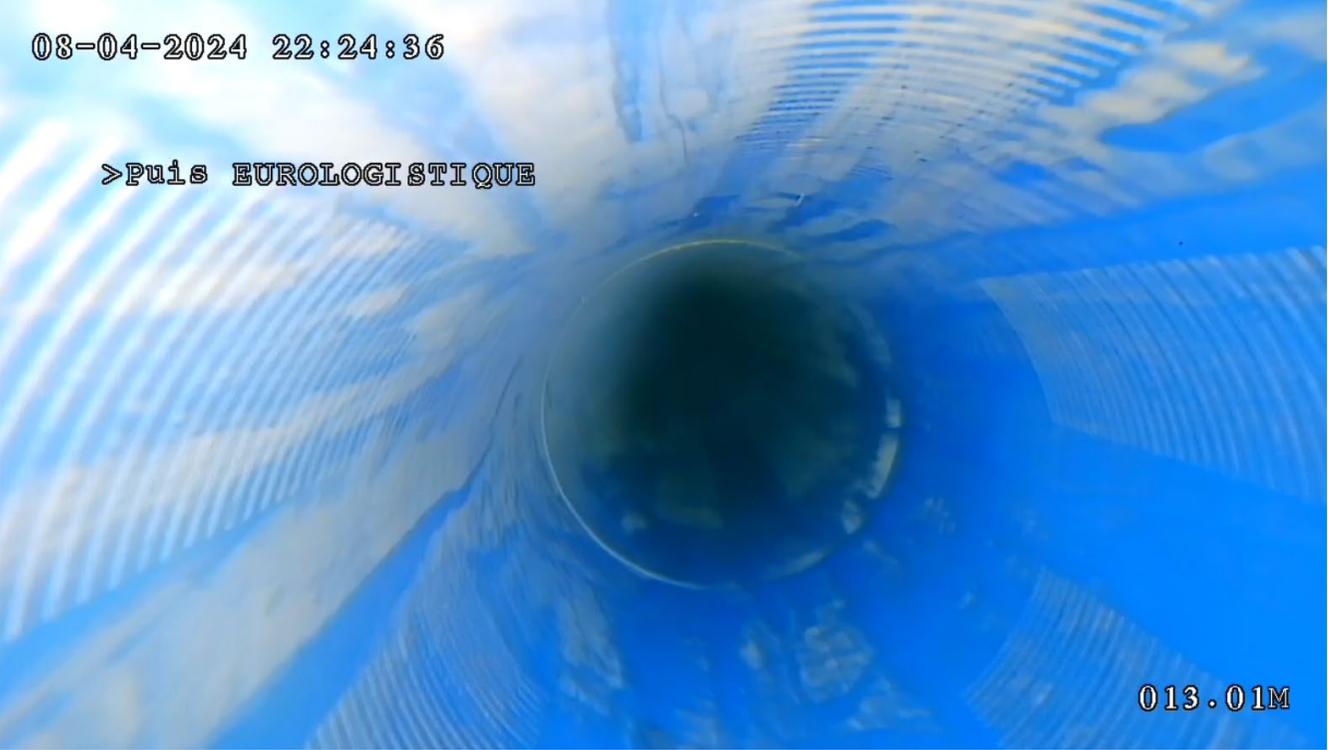
Image	Position de la caméra
 <p>08-04-2024 22:24:36</p> <p>>Puis EUROLOGISTIQUE</p> <p>013.01M</p>	13 m

Image	Position de la caméra
 <p>08-04-2024 22:24:53</p> <p>>Puis EUROLOGISTIQUE</p> <p>014.01M</p>	<p>14 m</p>

Image	Position de la caméra
 <p>08-04-2024 22:25:08</p> <p>>Puis EUROLOGISTIQUE</p> <p>015.00M</p>	<p>15 m</p>

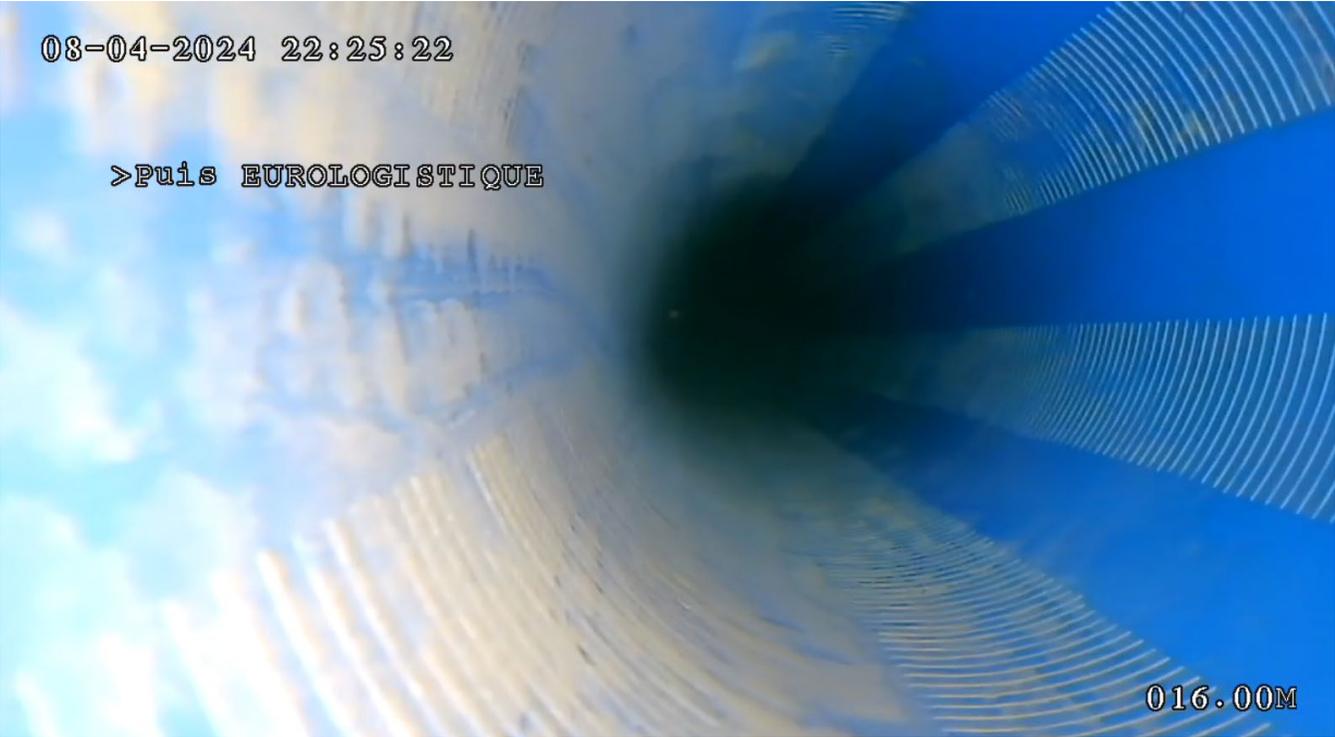
Image	Position de la caméra
 <p>08-04-2024 22:25:22</p> <p>>Puis EUROLOGISTIQUE</p> <p>016.00M</p>	<p>16 m</p>

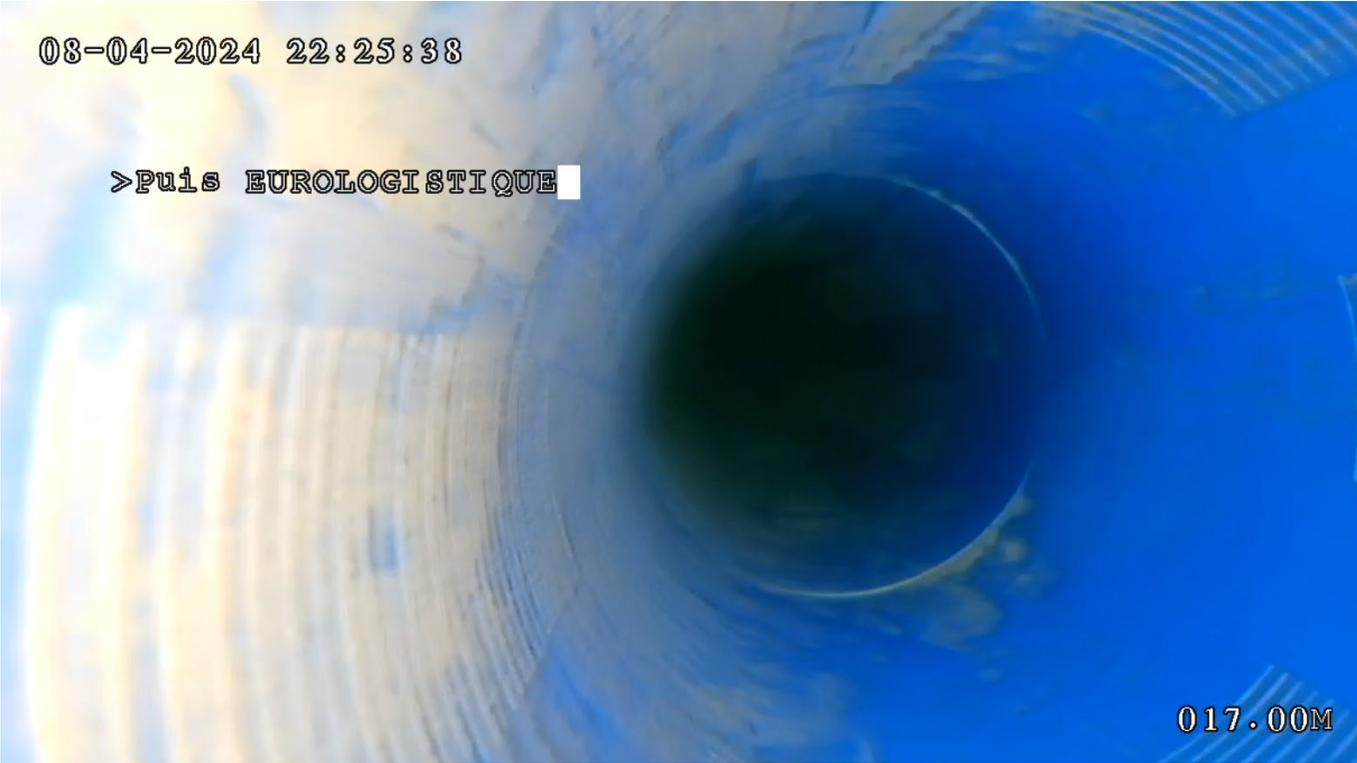
Image	Position de la caméra
 <p>08-04-2024 22:25:38</p> <p>>Puis EUROLOGISTIQUE</p> <p>017.00M</p>	<p>17 m</p>

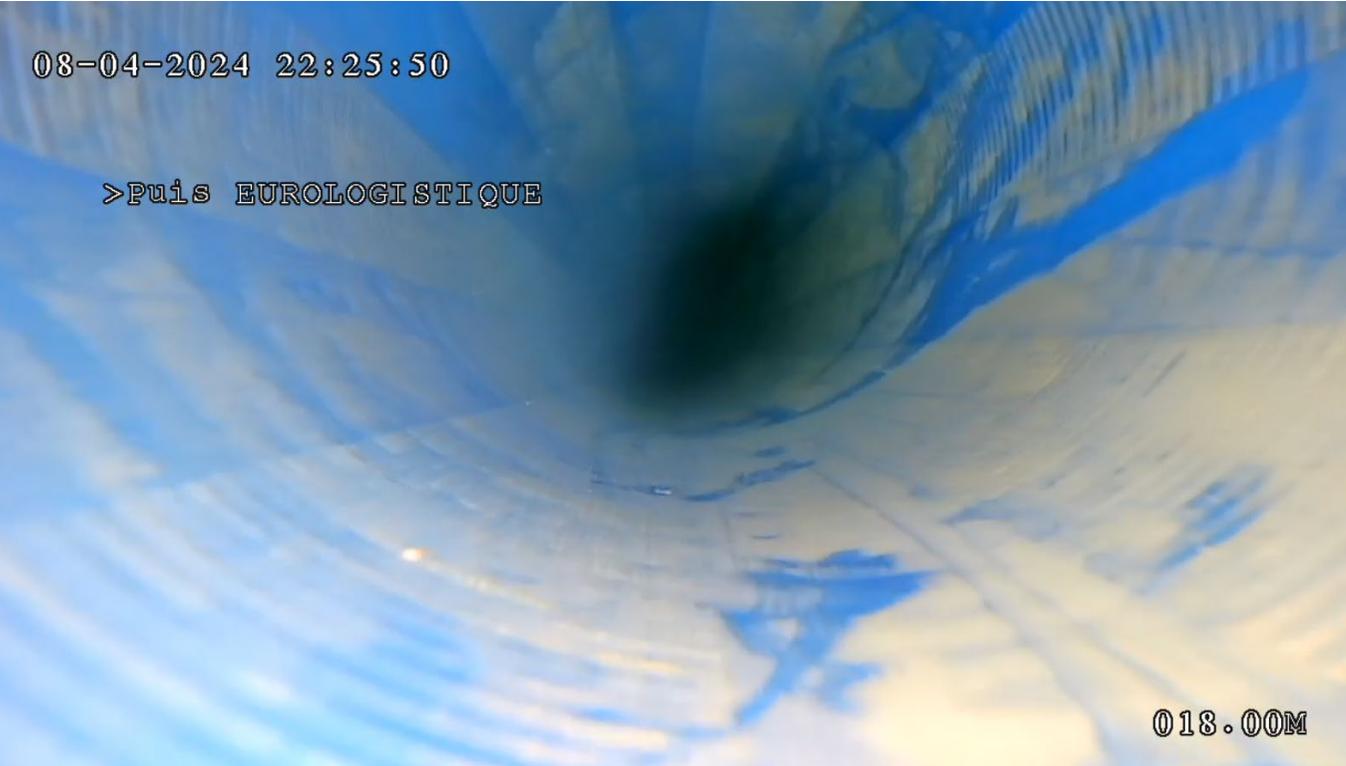
Image	Position de la caméra
 <p>08-04-2024 22:25:50</p> <p>>Puis EUROLOGISTIQUE</p> <p>018.00M</p>	<p>18 m</p>

Image	Position de la caméra
 <p>08-04-2024 22:26:03</p> <p>>Puis EUROLOGISTIQUE</p> <p>019.00M</p>	<p>19 m</p>

Image	Position de la caméra
 <p>08-04-2024 22:26:16</p> <p>>Puis EUROLOGISTIQUE</p> <p>020.00M</p>	<p>20 m</p>

Image	Position de la caméra
 <p>08-04-2024 22:26:38</p> <p>>Puis EUROLOGISTIQUE</p> <p>021.00M</p>	<p>21 m</p>

Image	Position de la caméra
 <p>08-04-2024 22:26:52</p> <p>>Puis EUROLOGISTIQUE</p> <p>022.00M</p>	22 m

Image	Position de la caméra
 <p>08-04-2024 22:27:05</p> <p>>Puis EUROLOGISTIQUE</p> <p>023.00M</p>	<p>23 m</p>

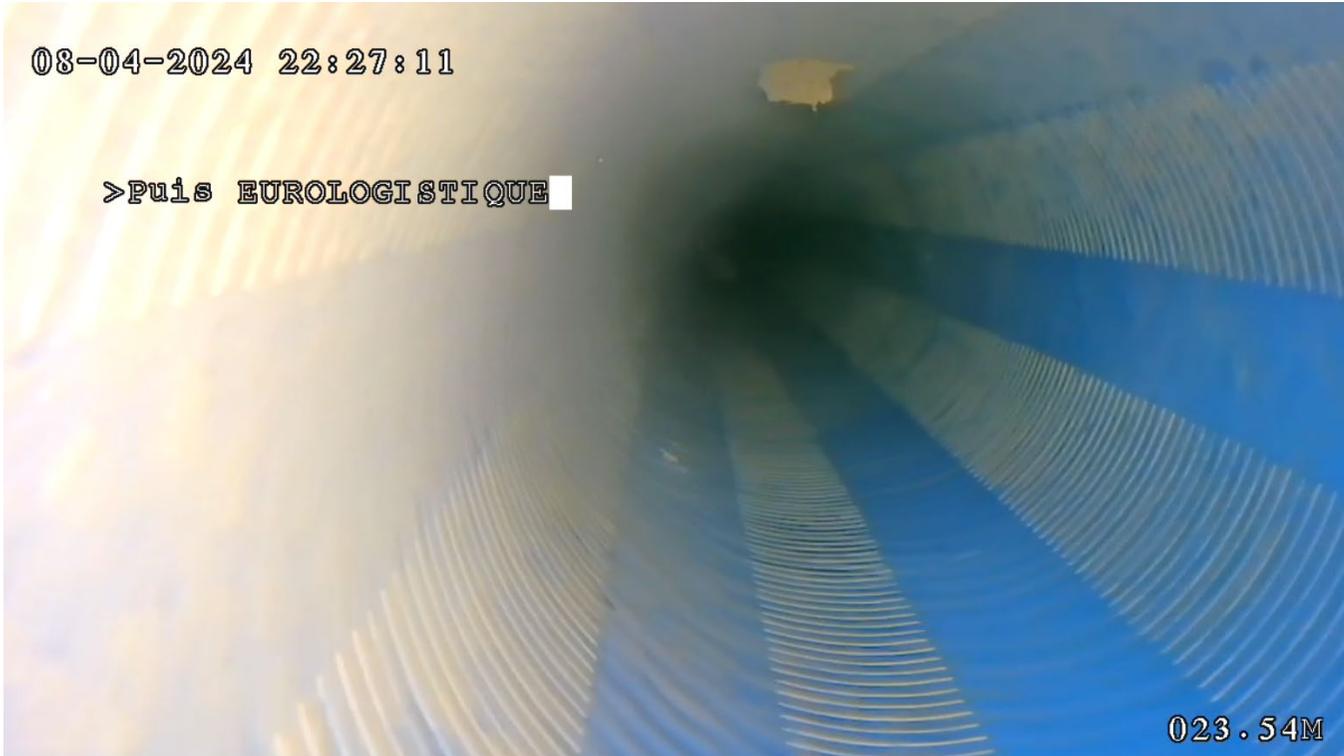
Image	Position de la caméra
 <p>08-04-2024 22:27:11</p> <p>>Puis EUROLOGISTIQUE</p> <p>023.54M</p>	<p>23,5 m</p> <p>Plaque de dépôt importante</p>

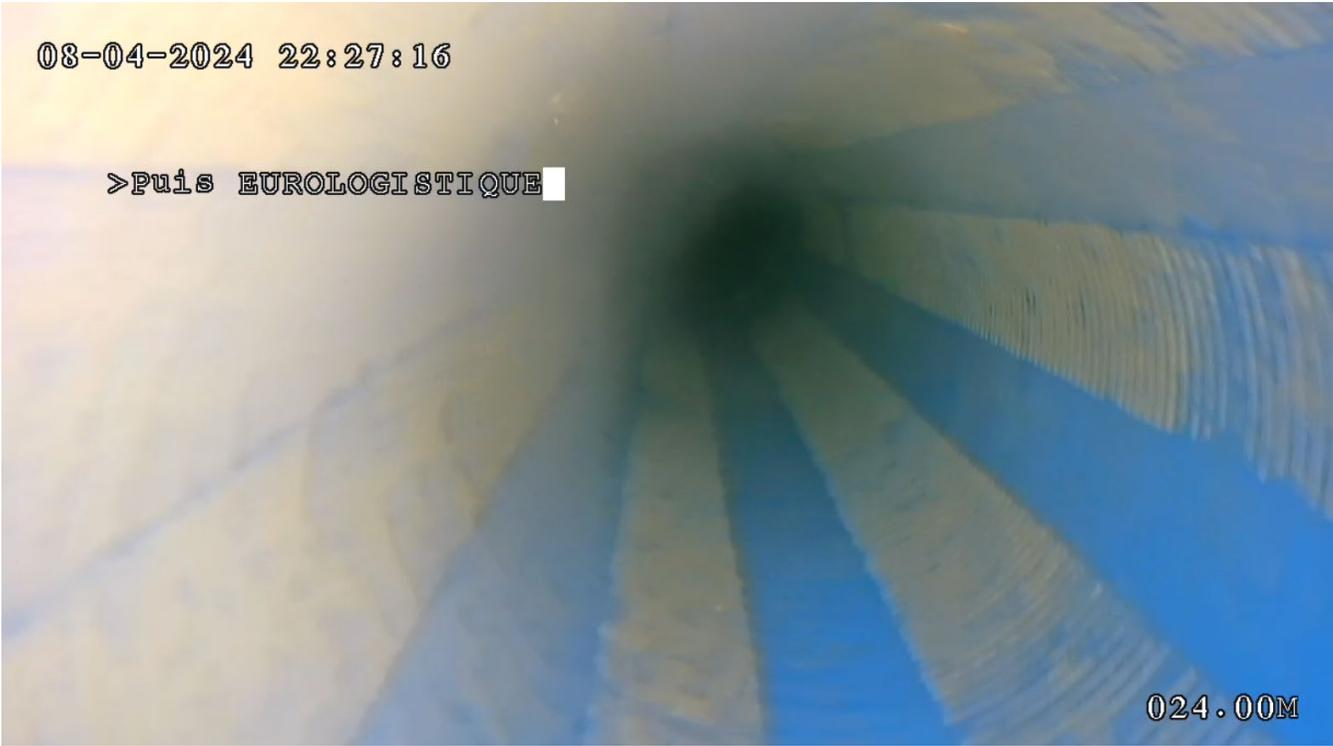
Image	Position de la caméra
 <p>08-04-2024 22:27:16</p> <p>>Puis EUROLOGISTIQUE</p> <p>024.00M</p>	24 m

Image	Position de la caméra
 <p>08-04-2024 22:27:27</p> <p>>Puis EUROLOGISTIQUE</p> <p>025.00M</p>	25 m

Image	Position de la caméra
 <p>08-04-2024 22:27:36</p> <p>>Puis EUROLOGISTIQUE</p> <p>025.67M</p>	<p>25,70 m</p> <p>Fond du puits avec morceaux dépôt de gravette massif filtrant + déchets a priori plastique (lien autobloquant?)</p> <p>Fond : 26 m</p>

Annexe 5 : Coupe de l'ouvrage déterminée

Piézomètre

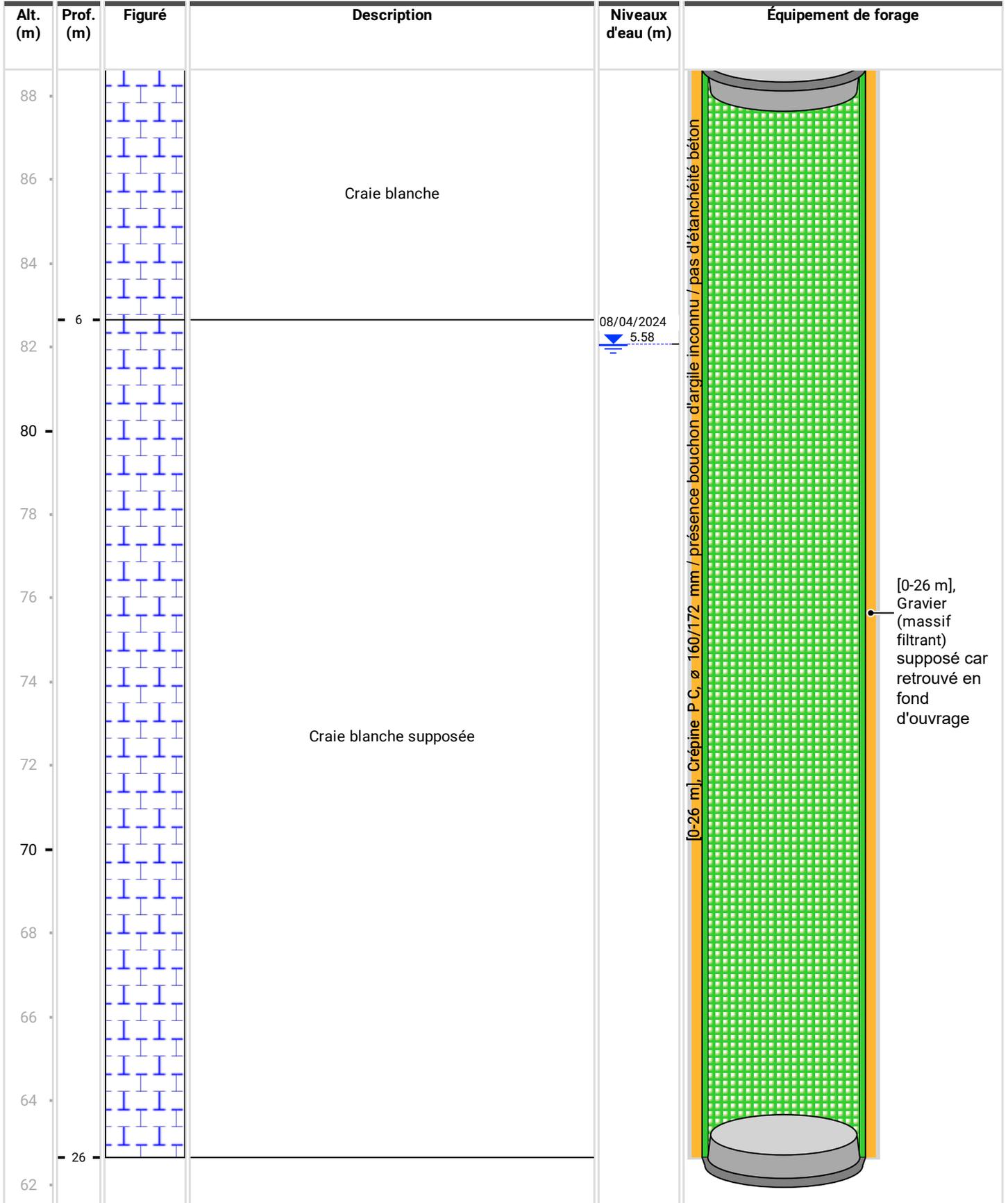
Date passage caméra
08/04/2024

Cote début
0 m

Coupe hypothétique réalisée à partir des informations collectées lors du passage caméra du 08/04/2024

Opérateur
AAL

Cote fin
26 m



**Annexe 6 : Redevance d'assainissement de l'eau de forage
au Grand Reims**

GRAND REIMS

COMMUNAUTÉ URBAINE

EAU ET ASSAINISSEMENT

FACTURE N° 2306240000017

émise le 28 décembre 2023

Réf. espace client : 234177

Pour nous rencontrer :

Hôtel de la Communauté
3, Rue Eugène Desteuque à Reims
Du Lundi au Jeudi de 08h30 à 12h00
et de 13h30 à 17h00
Site Internet : eau.grandreims.fr
SIRET : 200 067 213 00021
ICS : FR79EAU124591
TVA intracommunautaire :
FR1U200067213



Questions concernant votre facture :

03 26 77 76 70

Interventions techniques d'urgence 24h/24 :

Eau potable : 03 26 77 74 77 (1)

Assainissement : 03 26 77 74 77 (2)

Informations

Bilan 2022 Qualité de l'eau
Eau sans risque pour la santé, ayant fait l'objet
de non-conformités limitées.
Consultez le bilan établi par l'Agence
Régionale de Santé sur le site
eau.grandreims.fr ou auprès de votre mairie.

REÇU

08 JAN. 2024

RECULE 08/01/2024

Rep:

BSS004KPAP

AS_510_RSEAUX

CONFORME

VERIFIE OK

COMMUNAUTÉ URBAINE DU GRAND REIMS
DIRECTION DE L'EAU ET DE L'ASSAINISSEMENT
SERVICE CLIENT
CS 80036 51722 REIMS CEDEX

7908-008055-0021-0

GENIN REIMS
ZI DE LA POMPELLE
RUE DU VAL CLAIR
BP 48
51683 REIMS CEDEX



Facture courante

Consommation du 14/12/2022 au 26/10/2023 : 1004 m3

Organismes Publics.....	406,63 €
Production et distribution d'eau.....	27,92 €
Collecte et Traitement des eaux usées.....	1282,77 €
Total TVA.....	160,53 €
Total TTC.....	1877,85 €

Date limite de paiement le 06/02/2024

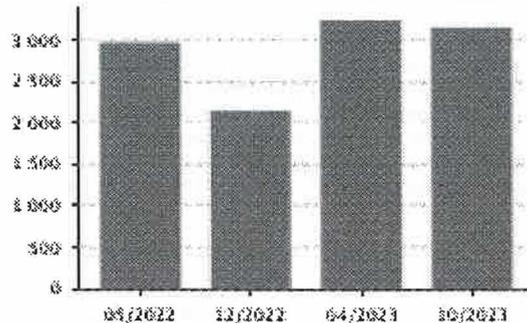
Adresse desservie :

15 RUE DU VAL CLAIR
Bat LAVAGE PL
REIMS

Référence Site : 119885K

Compteur actif : C15SD006498
TOLE

Historique de la consommation quotidienne en litre



Le prix du litre
d'eau est de
00,00168 euros HT
hors abonnement.
L'abonnement est
de 27,92 euros
HT sur la période de
consommation.

Partie à détacher en suivant les pointillés

Coupon à joindre à votre chèque pour envoi à l'adresse postale ci-dessous

Vos références

Réf. client : 234177
GENIN REIMS

Num. Facture : 2306240000017
119885K 624

Montant à régler 1877,85 €



2306240000017018778568

COMMUNAUTÉ URBAINE DU GRAND REIMS

Direction de l'Eau et de
l'Assainissement
Madame le Régisseur des Eaux
CS 80036
51722 REIMS CEDEX

Pour les règlements par chèque à l'ordre de Madame le Régisseur des Eaux, merci de vérifier le montant et de signer votre chèque, sans l'agrafer, ni le coller

###

Index Précédent 5220	Index Courant 6224	Consommation 1004 m3
-------------------------	-----------------------	-------------------------

Ces redevances, décidées par l'Agence de l'Eau Seine-Normandie, servent à financer des projets visant la préservation de l'eau sur l'ensemble de son cycle et des usages.	ORGANISMES PUBLICS D'ETAT		Nombre ou volume en m3 facturé	Prix unitaire H.T.	Montant H.T.	Taux T.V.A
	Lutte contre la Pollution (Agence de l'Eau) (plafonnée)		1004	0,220000	220,88	5,50 %
	Modernisation des Réseaux (Agence de l'Eau)		1004	0,185000	185,75	10,00 %
Sous Total					406,63	

Le prix de l'eau permet le financement du Service public (fonctionnement et investissements) assurant la production, le stockage et la distribution de l'eau potable.	PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU POTABLE				
	Abonnement compteur domestique	365	0,076490	27,92	5,50 %
Sous Total					27,92

La redevance assainissement permet le financement du Service public (fonctionnement et investissements) gérant les réseaux d'assainissement et la station d'épuration.	COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES				
	Redevance Assainissement	55	1,220000	67,10	10,00 %
	Redevance Assainissement	949	1,281000	1215,67	10,00 %
Sous Total					1282,77

Détails TVA	Montants T.V.A	Total HT	Total T.V.A	Total TTC*	
T.V.A A 5,5 %	13,68				
T.V.A A 10 %	146,85				
		TOTAL GENERAL	1717,32	160,53	1877,85

*Total TTC=HT+TVA+Pénalités

RENSEIGNEMENTS, RECLAMATIONS ET DIFFICULTES DE PAIEMENT - Contactez notre Service Clients aux coordonnées figurant au recto de la présente facture. - Attention : la contestation amiable ne suspend pas le délai de saisine du juge judiciaire. - Vous pouvez aussi saisir les services sociaux du département ou de votre commune. Retrouvez les coordonnées des CCAS dans l'espace client du site internet de l'eau https://eau.grandreims.fr Le Médiateur de l'eau est compétent pour traiter des litiges portant sur l'exécution du contrat de vente ou de fourniture de services. - gratuitement sur le site internet www.mediation-eau.fr - par courrier à : Médiation de l'eau - BP 40463 - 75366 Paris Cedex 08	VOIE DE RECOURS Dans le délai de deux mois suivant la notification du présent acte (article L 1617-5 du code général des collectivités territoriales), vous pouvez contester la somme facturée en saisissant directement le tribunal judiciaire compétent. Le juge administratif peut intervenir notamment en ce qui concerne la tarification de l'eau. Si vous souhaitez être assisté d'un avocat et si vous remplissez les conditions fixées par la loi n° 91-647 du 10 juillet 1991, vous pouvez bénéficier de l'aide juridictionnelle. Vous devez en formuler la demande auprès du tribunal de grande instance.
---	--

Réglez votre facture en ligne et gérez votre compte sur l'espace client <https://eau.grandreims.fr>
Référence client : 234177 Mot de passe : K0jQ4uQ2
Afin de sécuriser votre accès, la personnalisation du mot de passe est obligatoire à la première connexion.

Peut-être y a-t-il une fuite sur votre installation ? Certaines fuites encadrées par le décret n° 2012-1078 vous permettent de réduire votre facture. Dans le délai d'un mois maximum, un courrier explicatif et une attestation d'une entreprise de plomberie indiquant la localisation de la fuite, sa réparation et sa date de réparation doivent nous parvenir.
En savoir plus : <https://eau.grandreims.fr/faq-detaills/jai-une-fuite-deau-que-faire.html>

Modes de règlements

- Prélèvement bancaire de la facture ou prélèvement mensuel, contactez-nous au **03 26 77 76 70**

- Carte bancaire, sur le site internet eau.grandreims.fr

- Chèque à l'ordre de Madame le Régisseur des Eaux.

- Carte bancaire et espèces, auprès de notre **Accueil Clientèle Eau - 3 rue Eugène Desteuque à Reims**, espèces limitées à 300 euros conformément à l'article 1680 du Code Général des Impôts.
Dans ce cas, privilégiez un paiement en ligne sur votre espace client (voir modalités d'accès ci-dessus).

Conformément à la "loi informatique et libertés" modifiée, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement ou de limitation du traitement.

Vous pouvez également pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement de vos données.

Pour se faire, vous pouvez contacter le Service Client de la Direction de l'eau et de l'assainissement

via votre compte sur le site internet de l'eau <https://eau.grandreims.fr> ou par courrier postal au Grand Reims Service Client Eau - CS 80036 - 51722 REIMS CEDEX.
Par ailleurs, en cas de réclamation sur la gestion de vos données personnelles, vous avez la possibilité de contacter notre délégué à la protection des données, pour toute information concernant vos données personnelles : dpo@grandreims.fr ou d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

INFO

EAU
DU GRAND REIMSGRAND
REIMS
COMMUNAUTÉ URBAINE

QUALITÉ DE L'EAU EN 2022

Pour alimenter son territoire en eau potable, le **Grand Reims exploite 42 captages**. En 2022, cela représentait plus de 18 000 000 m³ d'eau prélevée dans les nappes phréatiques pour satisfaire **les besoins des 300 690 habitants**. L'eau distribuée est régulièrement analysée et les bilans annuels de l'Agence Régionale de Santé sont disponibles sur le portail « L'eau dans ma commune » (<https://eau.grandreims.fr>) et affichés en mairie.

Sur l'ensemble du territoire, ces bilans présentent de bons résultats.

Ainsi, l'eau est conforme à 99,71 % pour les paramètres microbiologiques et à 81,34 % sur les paramètres physicochimiques

en distribution sur l'ensemble du territoire.

Les dépassements constatés concernent ponctuellement :

- Les pesticides totaux (dont le nombre de molécules recherchées a été renforcé en 2021) ;
- Le plomb sur certains prélèvements réalisés en domaine privé.

Des solutions d'amélioration sont à l'œuvre ou à l'étude.

Pour préserver la qualité de l'eau des nappes souterraines qui se trouvent affectées par des pollutions directes et diffuses d'origines industrielle, urbaine, agricole et viticole, de nombreuses actions de sensibilisation, d'accompagnement et de concertation sont menées sur les aires d'alimentation des captages du Grand Reims. Les études et l'animation pour la protection de la ressource en eau bénéficient du soutien technique et financier de l'Agence de l'Eau Seine-Normandie.



L'EAU DE QUALITÉ AU QUOTIDIEN : QUELQUES GESTES SIMPLES !

- Après plusieurs jours d'absence, laissez couler l'eau quelques instants avant de la boire.
- Consommez uniquement l'eau du réseau d'eau froide.
- Si vous possédez un adoucisseur, assurez-vous qu'il n'alimente que le réseau d'eau chaude.
- Si la couleur ou la saveur de l'eau distribuée change, signalez-le à la direction de l'eau et de l'assainissement du Grand Reims.

PENSEZ À GÉRER VOTRE COMPTE VIA L'ESPACE CLIENT DU SITE DE L'EAU

- Réglez votre facture en ligne
- Suivez votre consommation
- Demandez le prélèvement automatique ou passez à la mensualisation pour vos prochaines factures...
- Prévenez en cas de déménagement



Pour votre 1^{re} connexion : retrouvez votre identifiant et votre mot de passe dans l'encadré au verso de votre facture. Si le mot de passe indique « modifié par client » c'est qu'il a déjà été personnalisé lors de votre première connexion.

<p>RENSEIGNEMENTS, RECLAMATIONS ET DIFFICULTÉS DE PAIEMENT</p> <p>• Consultez votre Service Client aux coordonnées figurant au verso de la présente facture.</p> <p>• Réclamez le remboursement éventuel de la surconsommation de votre page personnelle.</p> <p>• Vous pouvez aussi saisir les services techniques de l'abonnement via le site internet. Retrouvez les coordonnées des Offres de Service Client de votre secteur de Grand Reims (Reims Grand Reims).</p> <p>Le Médiateur de l'Eau est accessible pour traiter des litiges portant sur l'exécution du contrat de vente ou de location de service.</p> <p>— peut intervenir sur le site internet www.eau-reims.fr</p> <p>— peut intervenir : 6 - Médiateur de l'Eau - BP 40661 - 51006 Paris Cedex 16</p>	<p>VOIE DE RECOURS</p> <p>En cas de litige de droit privé relatif à l'exécution du présent acte (article L. 1017-5 du code général des collectivités territoriales), vous pouvez contester la somme facturée par le service client de l'Établissement public local de distribution d'eau.</p> <p>Le juge administratif peut intervenir préventivement en matière de distribution d'eau.</p> <p>Si vous souhaitez être consulté d'un avis et si vous remplissez les conditions définies par le décret n° 1047 du 10 juin 1993, vous pouvez bénéficier de l'aide juridique.</p> <p>Vous devez être titulaire d'un contrat de grande consommation.</p>
---	--

Régulez votre facture en ligne et gérez votre compte sur l'espace client eau.grandreims.fr
 Téléphone client : 03 26 77 76 70
 Afin de sécuriser votre accès, la personnalisation du mot de passe est obligatoire à la prochaine connexion.

Modes de règlements

- Prélèvement bancaire de la facture ou prélèvement mensuel, contactez-nous au 03 26 77 76 70
- Carte bancaire, sur le site internet eau.grandreims.fr

ACCUEIL CLIENTÈLE DE L'EAU ET DE L'ASSAINISSEMENT

Espace client internet

https://ec-eau_grandreims.fr

Accueil téléphonique

03 26 77 76 70

(prix d'un appel local)

Accueil physique

Du lundi au vendredi,
de 8 h 30 à 12 h et
de 13 h 30 à 17 h

Fermeture exceptionnelle
les mardis et vendredis du
du 24 juillet au 25 août inclus.

Hôtel de communauté
du Grand Reims

3 rue Eugène Desteuque à Reims



LES BONS GESTES AU QUOTIDIEN

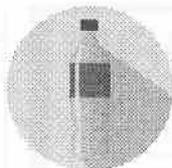
POUR ÉCONOMISER L'EAU



MES FUITES
RÉPARÉES



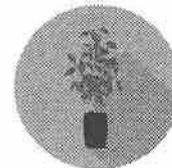
MA DOUCHE
EN 5 MINUTES
CHRONO



MES TOILETTES
ÉCONOMES



MES APPAREILS
OPTIMISÉS



MON EAU
RÉCUPÉRÉE



MA GOURDE
PARTOUT

**Annexe 7 : Reportage photographique de la pompe
immergée du puits du 08/04/2024**

